

個人情報の取扱いに関する告知文

当社ではお問い合わせメールフォーム、会員登録フォーム、予約手配サービスから取得する個人情報の利用にあたり、下記の事項を明示します。

a) 事業者の名称

株式会社 HANATOUR JAPAN

b) 個人情報保護管理者の職名、所属及び連絡先

連絡先名称：個人情報受付窓口

個人情報保護管理者

〒105-0001 東京都港区虎ノ門五丁目 12 番 1 号 虎ノ門ワイコービル 8 階

電話：03-6629-4766（平日 9:00～17:30）

c) 個人情報の利用目的

【お問い合わせのお客様の個人情報】

当社へのお問合せについてのご回答・ご連絡のため。

【会員登録されるお客様の個人情報】

当社サービスのご提供、会員情報の管理、及びお問合せについてのご回答・ご連絡のため。

【予約手配を依頼されるお客様の個人情報】

予約手配サービスにおけるお客様の本人確認、予約、連絡、料金決済、予約状況の確認及び変更及びキャンセル、利用状況等の閲覧のため。

d) 個人情報を第三者に提供する場合

【お問い合わせのお客様の個人情報】

法令等による場合を除き、本人の同意を得ずに当該メールフォームにてご提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

【会員登録されるお客様の個人情報】

旅行に関する宿泊施設等へのサービス手配・提供及び旅行に関する諸手続きのため、当該フォームにてご提供いただく個人情報を国内及び外国(主に韓国)の第三者に提供する場合があります。なお、当該外国の第三者との間には個人情報の保護に関する内容を含んだ契約を締結していません。

※第三者提供先の外国における個人情報の保護に関する制度に関しては、下記をご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/>

※上記個人情報を第三者に提供する方法としては、電子メール・FAX・Web 入力となります。

その他、法令等による場合を除き、本人の同意を得ずに当該フォームにてご提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

【予約手配を依頼されるお客様の個人情報】

予約手配の目的を達成するため、お客様の氏名、電話番号、メールアドレス、搭乗便名等を、当社が契約する予約サービスシステム運営会社に、書類又は電子データにより提供することがあります。

なお、当該運営会社との間には個人情報の保護に関する内容を含んだ契約を締結しています。

その他、法令等による場合を除き、本人の同意を得ずに当該予約手配のご依頼にてご提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

e) 個人情報の取扱いの委託を行う場合

当該メールフォームから取得する個人情報については、外部のサーバを利用し管理を行っております。外部委託先については個人情報保護の観点から委託先としての選定評価を実施しています。

f) 個人情報の開示等の請求について

当社は、保有個人情報について、利用目的の通知、開示(第三者提供記録を含む)、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去又は第三者への提供の停止を求められた場合は、これに応じます。その場合の問合せ窓口は、上記個人情報保護管理者です。

g) 個人情報の提供の任意性

個人情報の提供は任意です。ご提供いただけない場合は、お問い合わせについての正確なご回答、または適正なサービスのご提供を行うことができない可能性があります。

改訂日： 2025 年 5 月 7 日