



HANATOUR JAPAN Co., Ltd.

〒105-0001 東京都港区虎ノ門五丁目12番1号虎ノ門ワイコービル8階 TEL.03-6629-4762



世界の旅行者に安全で感動的な旅行を提供し、人々を幸せにすることを通じて世界平和に貢献する企業  
HANATOUR JAPAN



# 株式会社 HANATOUR JAPANは

2005年9月、旅行を通してお客様に夢と喜びをお届けするドリームメーカーを目標として設立されました。  
これまで多くの方からご愛顧頂き様々な逆境を乗り越えながら、  
2017年12月、東京証券取引場マザーズ市場(現 グロース市場) に上場し今日まで邁進してまいりました。  
これからも設立からの目標であるドリームメーカーを目指しながら、  
お客様と共に感動と幸せを分かち合える企業として成長してまいります。

## Heart

旅行を通じて幸せな世界を期待する

## New Vision

顧客満足のため先に未来を開く

## Trust

新しい文化創造を通じた感動と信頼を

# HANATOUR JAPAN 沿革

## 2005年

09月 ㈱HANATOUR JAPAN設立  
(資本金100,000千円)



11月 日本旅行業協会(JATA)加入(登録番号第1773)  
観光庁第一種旅行業登録(旅行業1773号)

12月 中国国民訪日団体観光客受入旅行会社に選定  
韓国以外の海外からインバウンド旅行者へのサ  
ービス開始アウトバウンド旅行者へのサービス開始

## 2006年

09月 九州営業開設

## 2007年

02月 東京都港区虎ノ門に本社を移動

04月 国際空港運送協会(IATA)公認旅行代理店許可取得

05月 ㈱友愛観光バス(現連結子会社)(一般貸切旅客自動  
車運送事業、大阪府八尾市)を買収により子会社化)



## 2009年

07月 大阪営業所開設

韓国語のオンライン旅行・宿泊予約専門サイト  
「ジャパンリョカンネット」オープン

## 2010年

08月 東京都港区西新橋に本社を移転

10月 東京国際空港(羽田空港)国際線ターミナルに  
案内カウンターを設置



## 2012年

06月 北海道営業所を開設

## 2013年

03月 韓国営業所(店舗名:トラベルフォーユー)を開設

05月 ㈱アレグロクス™ホテルマネジメント(現連結子会  
社)を設立(資本金9,900千円)

06月 ㈱HANATOUR International Japanを吸収合併

## 2014年

01月 九州において周遊観光バス「くるくるバス」の運営  
を開始

03月 ㈱STARSHOP&LINE(連結子会社)を設立(資本金  
90,000千円)



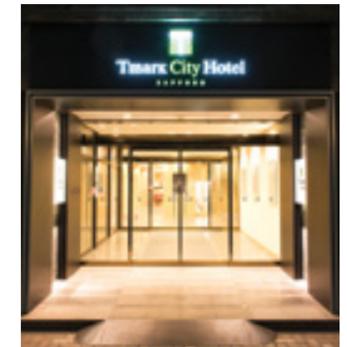
05月 STAR☆SHOP福岡店を開設

12月 沖縄営業所を開設  
沖縄県那覇市で「くるくるレンタカー」(沖縄)の運  
営開始

## 2015年

01月 関西国際空港に案内カウンターを開設

04月 Tマークシティホテル札幌をオープン



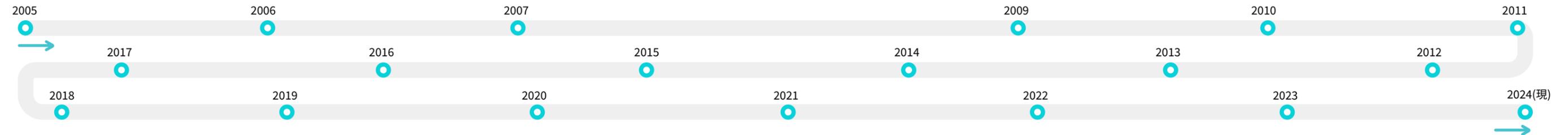
11月 旅行予約専門サイト「(ジャパンリョカンネット)」  
をリニューアルオープン

## 2016年

02月 STAR☆SHOP大阪店を開設

04月 ㈱友愛v観光バスが北海道営業所を開設

10月 ㈱友愛観光バスが九州営業所開設



## 2017年

01月 ベトナムホーチミン市にHANATOUR JAPAN SYSTEM VIETNAM  
COMPANY LIMITED(現 連結子会社)を設立(資本金2,202,500千円)

(㈱友愛観光バスが沖縄営業所開設)

02月 インドニューデリー市に連絡事務所を開設

04月 STAR☆SHOP札幌店開設

09月 ㈱友愛観光バスが日本バス協会より「安全性評価」の認定を受ける  
(認定証番号17-389)

12月 資本金10億2,200万円へ増資  
東京証券取引所マザーズ市場(現グロース市場)に株式を上場



## 2018年

01月 BtoB向けホテル販売サイト「Japan Tomaru」をオープン  
各種チケット販売サイト「Japan Topken」オープン

03月 ㈱友愛観光バス→㈱友愛観光バスに商号変更

07月 「Tマークシティホテル東京大森」をオープン

## 2019年

02月 インドネシア駐在員事務所をオープン

07月 BtoB向け旅行商材販売サイト(ホテル、旅ナカ商材)  
「GORILLA」をオープン



12月 「Tマークシティホテル札幌大通」OPEN

## 2020年

02月 事業構造改革の一環として「くるくるレンタカー」事業を譲渡

04月 事業構造改革の一環として地方営業所(大阪、九州、北海道、  
沖縄)を東京本社に統合

## 2021年

03月 「ホテルセンレン京都東山清水」をオープン

04月 「ツアーオペレーター品質認証制度」認証登録  
(登録番号2021068)

05月 東京都新宿区に本社を移転

08月 事業構造改革の一環として 株式会社STARSHOP&LINE  
(連結子会社)を清算

プライバシーマーク取得(登録番号21004794(01)号)

11月 資本金を17億7,194万円へ増資

## 2022年

03月 「Tマークシティホテル金沢」をオープン

04月 東京証券取引所の市場区分の見直しよりマザーズ市場  
からグロース市場へ移行

11月 賃貸借契約の解約合意により「ホテルセンレン京都東山  
清水」営業終了

## 2023年

05月 資本金を1億円に減資(5月15日付)  
インバウンド旅行の回復を受け「九州営業所」再開設

07月 インバウンド旅行の回復を受け「北海道営業所」再開設

## 2024年

04月 業務一元化のため、「HANARO」、「BUSRO」システムを開発

12月 B2Bサイト「Gorilla」で部屋の販売量月間4万5千件以上を達成  
経営合理の一環として、関西国際空港案内カウンターを閉鎖

## HANATOOUR JAPAN 事業紹介

HANATOOUR JAPAN グループ社のすべてのインフラを活用し、旅の計画から日本各地の空港到着～出国までご案内いたします。  
日本全国の交通手段・宿泊・ショッピング・レジャー・観光など、日本旅行のすべてをサポートするオールジャパンを世界に発信してまいります。



### 空港カウンター

羽田空港にてカウンター運営しております。  
Wi-Fiの受け取りや観光案内、チケット受け取り・タクシーの予約業務を行っております。

### Wi-Fi受け取り



### Tmark City Hotel

<https://tmarkcity.com/>

「Tマークシティホテル札幌」「Tマークシティホテル東京大森」  
「Tマークシティホテル札幌大通」「Tマークシティホテル金沢」の運営をしております。  
そのほかにも開発コンサルタント、マーケティングコンサルタント、海外送客業務も行っております。

### ホテル宿泊

### 空港送迎バス



<https://yuai-kankobus.co.jp/>

より快適な、より安全な友愛観光バスを目標に、インバウンドを中心とした貸切観光バスの運行及び送迎バスの運行を行っております。

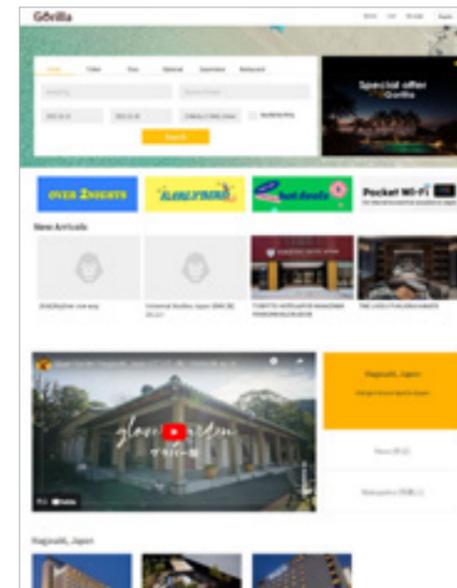


### ホテル・観光地予約



<https://agency.gorillajapan.com/>

B2B向けのワンストップで旅行サービスを提供する販売サイト「Gorilla」を立ち上げ、ホテル・各種チケット・交通/パス・オプションツアー・レストラン等の旅行商材を販売しております。



01  
旅行事業

HANATOUR JAPANは「all about JAPAN」をモットーとし、全世界の旅行者、旅行関係エージェント向けに日本インバウンド事業を展開しております。2024年は約100万名の訪日外国人のお客様にご利用いただきました。



| 旅行手配/仕入営業 |

1. 韓国からのインバウンド手配旅行業務

- 1-1 HANATOUR SERVICE INC. (韓国)からの送客に対し、ホテル、レストラン、バス等の手配業務を行っております。
- 1-2 PKGのみならず、FIT、INCENTIVE等の受注型企画商品も多数取り扱っております。

2. 欧米、中国、東南アジアからのインバウンド手配旅行業務

- 2-1 欧米やインド、東南アジア等の現地エージェントと提携し、各国からのPKG、INCENTIVE、FIT、AIR&HOTEL等の手配旅行、企画商品を取り扱っております。
- 2-2 インドネシアに営業拠点を設立し、現地の情報やトレンドを反映した企画商品の提供と営業活動に力を入れております。



**顧客**  
世界の旅行者・旅行会社

**機能**  
予約や手配などの管理システム

**強み**  
旅行関連リソース全般

3. アウトバウンド手配旅行業務

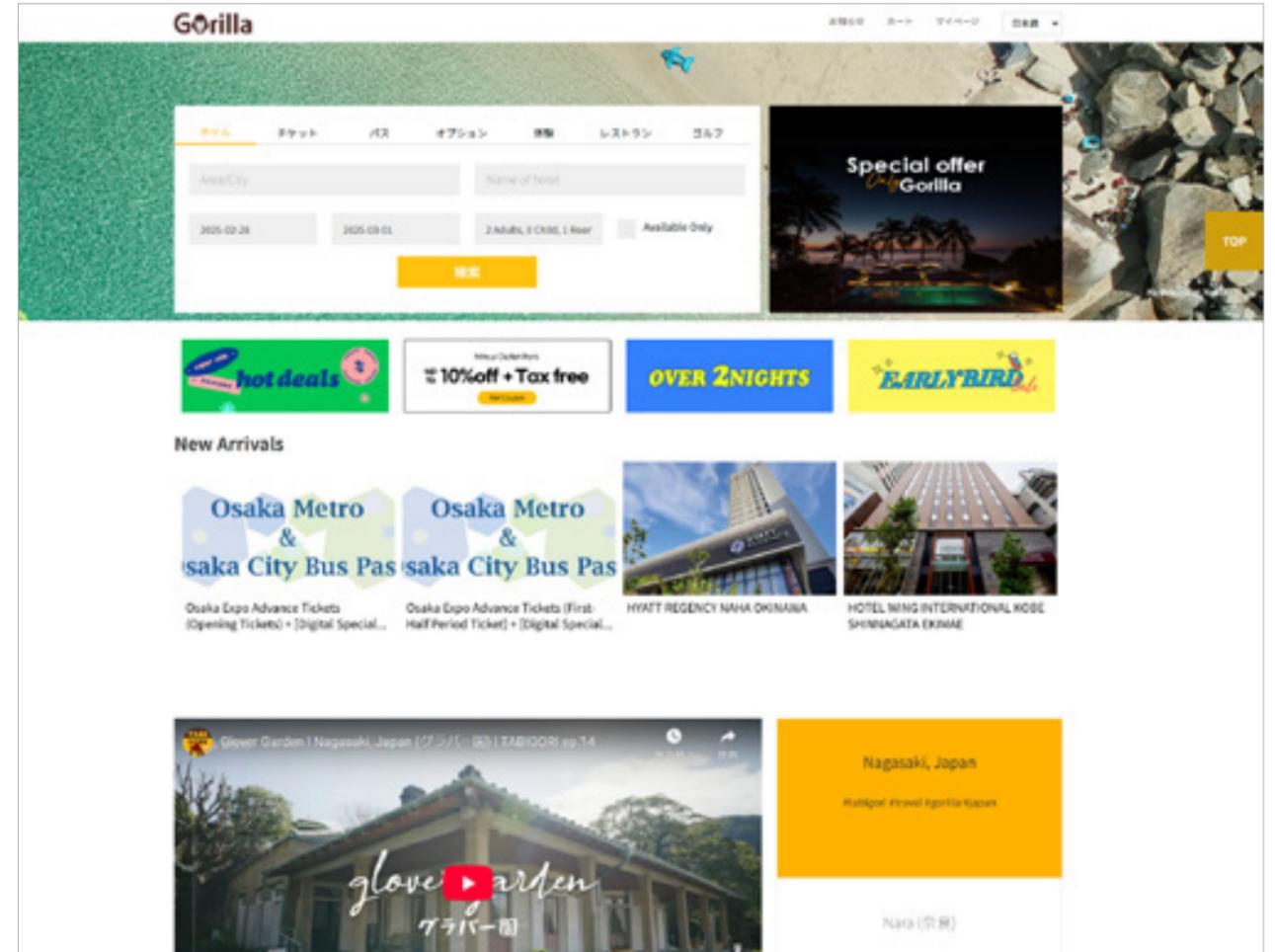
- 3-1 日本から海外へのホテル・空港券・チケット・日帰りツアー等の販売を行っております。

4. 日本専門の仕入営業力

- 4-1 日本全国の主要都市の各種施設・ホテルの仕入営業を強みとしております。
- 4-2 2024年4Qの時点で1日当たりホテル1,200カ所、客室50,000ルームの契約を締結している他、入場券やバスなど約500種の商品を販売しております。

| オンライン販売 |

1. Gorilla Japan



HANATOUR JAPANを代表する新しいFITインフラ「GORILLA」。日本現地の旅行商材全てをワンストップで提供するオンラインプラットフォームです。ホテルやチケットなどの商品を予約できるだけでなく、ダイナミックパッケージとしてホテル+旅ナカ商材などエージェントの用途に合わせて結合商品としても販売しております。  
<https://agency.gorillajapan.com>



02  
バス事業

友愛観光バスは、様々なシチュエーションやニーズ・人数に応じて最適な配車を行っております。



|友愛観光バス| 株式会社 友愛観光バス

貸切観光バスは人数に応じて車種をお選びいただけ、電車やタクシー利用に比べリーズナブルな価格でご案内しております。お客様のご利用方法(家族旅行、その他)によって使い分けいただける様、多種類の車両をご用意しております。極上の安全とサービスを提供させていただきます。



友愛観光バスの保有車両状況

2024年12月現在

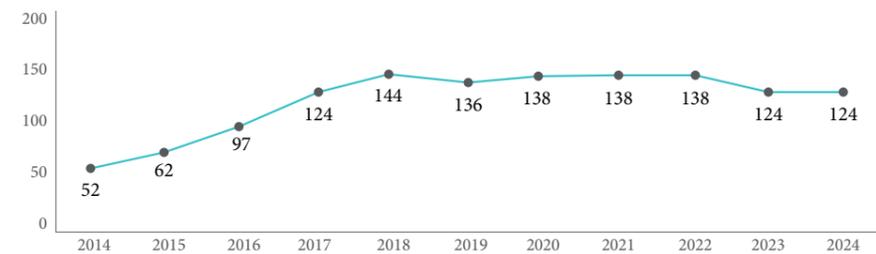
	大型	中型	小型	計
東京	18	4	3	25
羽田	9	6	-	15
大阪	21	7	5	33
札幌	26	-	-	26
九州	16	5	4	25
計	90	22	12	124

昭和53年設立以来長年の業務から得たノウハウを生かし、多数のインバウンド業績を収めております。

- ✓ 最新型安全システム
- ✓ プロの運転手による安全運行
- ✓ 快適で充実したシート
- ✓ 用途と人数に応じて多様な車両の準備

保有車両推移

バス台数 単位:台



03  
ホテル等  
施設運営事業

Tマークシティホテルは、あらゆる経験を求める世界中からの旅行者の皆様の為に、主要観光地への優れたアクセスとリーズナブルな価格、快適な施設を取り揃えております。旅行のもう一つの楽しみとなるTマークシティホテルで、日常から離れた特別な自分だけの思い出を提供いたします。

Tmark City Hotel  
YOUR GLOBAL TRAVEL LANDMARK

行き届いたサービスと、真心こめたホスピタリティで快適な滞在時間をお届けいたします。親しみやすさがありながら、一歩踏み込んだサービスを常に意識し、海外からのお客様にもご滞在を楽しんでいただけるようフロントスタッフの多言語対応にも力を入れております。



|Tマークシティホテル札幌| 246室

札幌市の中心に位置しており、重要名所である、大通公園や札幌時計台、ススキノへの観光も最適です。厳選されたサービスとホスピタリティで快適な滞在空間を提供しております。(レストラン「ポラリス」北海道の旬の素材を使用した朝食を提供しております)



|Tマークシティホテル東京大森| 288室

新しい和モダンをデザインコンセプトとし、シンプルでお洒落な空間を演出しております。羽田空港や都心部にも近い距離で国内外ご旅行やビジネスシーンにも大変便利な立地です。



|Tマークシティホテル札幌大通| 150室

Tマークシティホテル札幌大通は札幌の中心に位置しており、優れたアクセスとお客様のニーズに合わせた施設、良質なサービスで快適な宿泊をサポートさせていただきます。



|Tマークシティホテル金沢| 108室

Tマークシティホテル金沢は歴史と先端が共存する金沢、飲食店が立ち並ぶ繁華街、片町の中心に位置しており、金沢でのビジネス・観光に最適です。

# HANATOUR JAPAN グループ社紹介

## HANATOUR JAPAN 本社

旅行事業



会社名	株式会社 HANATOUR JAPAN
設立	2005年9月
代表者	代表取締役社長 金 尚昱
従業員数	103名 (2024年12月末基準、単体)
証券コード	6561 (東証グロース市場)
許認可登録	観光庁長官登録旅行業 第1773号 日本旅行業協会JATA正会員 中国国民訪日団体観光客受入旅行会社 ツアーオペレーター品質認証
電話番号	03-6629-4760
住所	〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-12-1虎ノ門ワイ コービル8階
ホームページ	<a href="https://hanatourjapan.jp/">https://hanatourjapan.jp/</a>
事業内容	旅行業法にもとづく旅行業(国内・海外旅行業務) 観光ガイド業 一般貸切旅客自動車運送業 通訳及び翻訳業 *自動車運送取扱事業



Gorilla Japan  
TEL. 03-6629-4754  
<https://agency.gorillajapan.com/>

## HANATOUR JAPAN 子会社

ホテル等施設運営事業



株式会社ALLEGROX  
東京都港区虎ノ門5-12-1虎ノ門ワイコービル8階  
TEL. 03-6380-0909  
<https://tmarkcity.com/>



T-マークシティホテル札幌大通  
北海道札幌市中央区南2条西7丁目  
TEL. 011-219-3300  
<https://tmarkcity.com/sapporo-odori>



T-マークシティホテル札幌  
北海道札幌市中央区南7条西5丁目  
TEL. 011-511-7531  
<https://tmarkcity.com/sapporo>



T-マークシティホテル東京大森  
東京都大田区大森本町1-2-10  
TEL. 03-5764-1810  
<https://tmarkcity.com/tokyo-omori>



T-マークシティホテル金沢  
石川県金沢市片町2-21-7  
TEL. 076-210-9021  
<https://tmarkcity.com/kanazawa>

バス事業



株式会社 友愛観光バス  
東京都葛飾区西水元3-27-3  
TEL. 03-6427-7663  
<https://yuai-kankobus.co.jp/>

IT事業



有限会社 Hanatour Japan System Vietnam  
3F, Saigon Building, 428 Truong Sa, Ward 2, Phu Nhuan  
District, Ho Chi Minh City, Vietnam.  
TEL. +84-8-39301910  
<https://www.hanatourjstv.com/>

HANATOUR JAPANグループの様々な商材を組み合わせることで、日本到着から出国まで旅のすべてをデザインすることが可能となります。

## HANATOUR JAPAN ネットワーク

### | 国内のネットワーク |

北海道から沖縄まで日本全国に位置するHANATOUR JAPANのネットワーク。  
日本旅行には欠かせない宿泊施設から交通手段までサポート致します。



## HANATOUR JAPAN 取扱市場 \*2024年基準

アメリカ、イギリス、イスラエル、イタリア、イラン、インド、インドネシア、ウクライナ、オーストラリア、ギリシャ、クウェート、シンガポール、スウェーデン、スペイン、スロベニア、タイ、トルコ、ノルウェー、フィリピン、フィンランド、ブラジル、ブルガリア、ベトナム、ポルトガル、マレーシア、メキシコ、モロッコ、ラトビア、リトアニア、ルーマニア、ルクセンブルク、韓国、香港、台湾、中国等



これまでに、**38の国・地域**のお客様がHANATOUR JAPANを利用し日本にお越しいただきました。  
今後はさらなる拡大を目標に、すべての国のお客様へ日本旅行の楽しさをお届けしてまいります。

### | 海外のネットワーク |

世界各地のお客様により身近な存在であることを目指して、HANATOUR JAPANは積極的に海外ネットワークの拡大に努めております。

#### INDONESIA

インドネシア連絡事務所 (ジャカルタ)

#### VIETNAM

HANATOUR JAPAN SYSTEM VIETNAM (ホーチミン)

#### REPUBLIC OF KOREA

HANATOUR JAPAN 韓国営業所 (ソウル・釜山)